

Presentamos dispositivos de lectura de medidores de avanzada

Estimado cliente:

En los próximos meses, Regional Water Authority (RWA) instalará dispositivos de lectura de medidores de avanzada nuevos en viviendas y comercios de su ciudad. Estos dispositivos nuevos son parte de una renovación obligatoria del sistema que eliminará la necesidad de la lectura manual del medidor y finalizará con las facturas de agua calculadas.

Este sistema nuevo de medición de alta tecnología lee con precisión el medidor de agua ya que envía una señal de baja potencia de un dispositivo conectado al medidor de agua a la oficina de RWA en New Haven. La señal que envía este dispositivo no afectará su propiedad, los dispositivos de apertura de las puertas de garaje ni ningún otro dispositivo eléctrico que pueda utilizar en su hogar.

El contratista **Contract Callers, Inc. (CCI)** de RWA colocará los dispositivos de lectura de medidores de avanzada nuevos. La instalación implica colocar el dispositivo en el medidor de agua actual o, en algunos casos, tal vez tengamos que colocar un medidor de agua nuevo para asegurarnos de que sea compatible con el dispositivo. No deberá pagar ningún costo por el dispositivo de lectura de medidor nuevo ni por la instalación. Tampoco existirá un costo adicional por un medidor nuevo si el técnico considera que es necesario. El personal de RWA tal vez realice una inspección de calidad, que podría ser inmediatamente después de la instalación o posteriormente. Todo el personal de RWA y CCI tendrán credenciales de identificación de RWA y conducirán vehículos con los logotipos RWA y CCI. La colocación, por lo general, se realiza en menos de una hora.

Si desea conocer más información, lea el folleto adjunto o ingrese en el sitio web de RWA, www.rwater.com.

En las próximas semanas, esté atento si recibe una carta de RWA que incluya instrucciones importantes acerca de cómo programar un turno con CCI. Es fácil y, para poder adaptarnos a los horarios ocupados de nuestros clientes, dispusimos horarios de instalación flexibles. Si no hace falta ingresar en su hogar, no será necesario solicitar un turno, CCI instalará el dispositivo nuevo y le notificará cuando la instalación se haya realizado.

Desde ya, muchas gracias por su cooperación.

Atentamente,

Kevin Dupre
Director de Servicio

Una traducción de esta carta está disponible en www.rwater.com.