

## Presentamos dispositivos de lectura de medidores de avanzada

Estimado cliente:

En los próximos meses, Regional Water Authority (RWA) instalará dispositivos de lectura de medidores de avanzada nuevos en viviendas y comercios de su ciudad. Estos dispositivos nuevos son parte de una renovación obligatoria del sistema que eliminará la necesidad de la lectura manual del medidor y finalizará con las facturas de agua calculadas.

Este sistema nuevo de medición de alta tecnología lee con precisión el medidor de agua ya que envía una señal de baja potencia de un dispositivo conectado al medidor de agua a la oficina de RWA en New Haven. La señal que envía este dispositivo no afectará su propiedad, los dispositivos de apertura de las puertas de garaje ni ningún otro dispositivo eléctrico que pueda utilizar en su hogar.

El contratista **Contract Callers, Inc. (CCI)** de RWA colocará el dispositivo de lectura de medidor nuevo. La colocación, por lo general, se realiza en menos de una hora. No deberá pagar ningún costo por el dispositivo de lectura de medidor nuevo ni por la instalación. Tampoco existirá un costo adicional por un medidor nuevo si el técnico considera que es necesario.

Es importante que responda a esta carta y que programe un turno con CCI para que le coloquen el dispositivo de lectura de medidor nuevo. Es fácil y, para poder adaptarnos a los horarios ocupados de nuestros clientes, dispusimos horarios de instalación flexibles. Para que CCI instale el dispositivo de lectura de medidor, el propietario o una persona de 18 años debe estar en el hogar para permitir el ingreso del instalador.

**Comuníquese con CCI al 844-375-2272 de lunes a sábado de 7:00 a. m. a 8:00 p. m. para programar un turno para que puedan instalarle el dispositivo de lectura de medidor de agua nuevo. También puede programar un turno desde el sitio web de CCI, [www.rwa.contractcallers.com](http://www.rwa.contractcallers.com). Los horarios para los turnos de instalación disponibles son de lunes a sábado de 7:00 a. m. a 7:00 p. m.**

Los instaladores de CCI visten uniformes azules con el logotipo de CCI. Además, tienen dos formas de identificación con foto: una credencial de contratista de RWA y una credencial de CCI. Los vehículos son blancos y tienen logotipos de CCI y RWA en ambos lados, puede ver ejemplos del vehículo y de la credencial en la siguiente página. Le sugerimos que siempre pida ver la identificación de quien se presente a su puerta y que aplique una política en la que **“Sin identificación, no se pueda ingresar”**. Los clientes pueden comunicarse con RWA al 203-562-4020 si desean verificar si los instaladores están trabajando en su vecindario. Todas las actividades de instalación están registradas en el departamento de policía local y el departamento de policía de RWA.

Si no se comunica ni envía un correo electrónico a CCI para programar un turno, un representante de CCI lo visitará en su hogar para programarlo. Si no está en su hogar, el representante de CCI le dejará instrucciones en la puerta sobre cómo programar un turno. Tenga en cuenta que los clientes que no atiendan los reiterados intentos de comunicación podrán ocasionar una interrupción del servicio de agua, por lo tanto, es importante que se comunique con CCI lo antes posible. Desde ya, muchas gracias y apreciamos su cooperación.

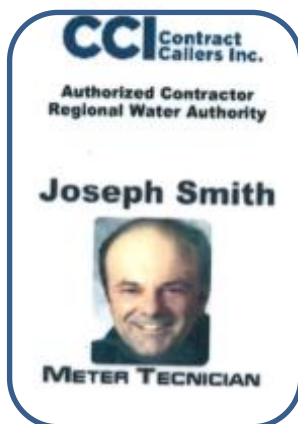
Si desea más información, ingrese en el sitio web de Authority en [www.rwater.com](http://www.rwater.com) o comuníquese con CCI al 800-XXX-XXXX.

Atentamente,

Kevin Dupre  
Director de Servicio

**LA SEGURIDAD Y SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SON IMPORTANTES PARA RWA**

Los clientes pueden comunicarse con Regional Water Authority al 203-562-4020 para verificar que nuestros lectores de medidores estén funcionando en su área. Todas las actividades de instalación están registradas en el departamento de policía local.



El personal de RWA realizará una inspección de calidad en algunas propiedades. La inspección podrá realizarse apenas se realice la instalación o con posterioridad.

Tenga en cuenta que todo el personal de RWA y CCI tienen credenciales de identificación y conducirán vehículos con los logotipos de RWA y CCI.