

## COMUNÍQUESE PARA PROGRAMAR UN TURNO ÚLTIMO AVISO

Fecha:

Ref.: Mantenimiento en {premise address}

Estimado cliente:

En las últimas semanas, **Contract Callers, Inc. (CCI)**, el contratista contratado por Regional Water Authority, estuvo instalando dispositivos de lectura de medidores nuevos en su área. Estos dispositivos forman parte de una renovación obligatoria del sistema.

El (fecha) y el (fecha), se enviaron cartas por correo a su hogar, y el (fecha), dejamos un aviso en la puerta delantera o trasera. Además, nos comunicamos por teléfono al (número de teléfono) el (fecha) y no obtuvimos respuesta.

Este dispositivo de lectura de medidores y la instalación son GRATIS para los clientes, pero necesitamos su cooperación. Este dispositivo se debe instalar para que podamos seguir leyendo el medidor de agua.

**Es importante que se comunique al 844-375-2272 de lunes a sábado de 7:00 a. m. a 8:00 p. m. para programar un turno para que puedan instalarle el dispositivo de lectura de medidor de agua nuevo. También puede programar un turno desde el sitio web de CCI, [www.rwa.contractcallers.com](http://www.rwa.contractcallers.com). Los turnos de instalación disponibles son de lunes a sábado de 7:00 a. m. a 7:00 p. m.**

**Lo último que quisiéramos hacer es desconectar el servicio de agua, pero si no se comunica con nosotros en tres días hábiles, CCI nos regresará su cuenta para que tomemos otras medidas que podrían incluir un cargo por la lectura del medidor manual y desconectar el servicio de agua. Por lo tanto, comuníquese con CCI hoy mismo para programar un turno de instalación. Agradecemos su cooperación.**

Si tiene alguna duda con respecto al proceso de instalación, comuníquese al 203-562-4020.

Atentamente,

Kevin Dupre  
Director de Servicio

Una traducción de esta carta está disponible en [www.rwater.com](http://www.rwater.com).